

Tampereen kaupunki

Sosiaali- ja terveystalvelut

Liite 2. Selvitys epäkohtailmoitukseen numero 3 (23.11.2021)

1 (1)

Selvitys 23.11.2021 päivättyyn epäkohtailmoitukseen numero 3 koskien Palveluintegraattorin toimintaa

Palveluintegraattoritoimintamallin mukaisesti Palveluintegraattori kilpailuttaa palvelujen tuottamiseen tarvittavan palveluntuottajaverkoston, jonka toiminnasta se vastaa kaupungin suuntaan. Epäkohtailmoituksessa nro 3. viitataan todennäköisesti Kotitori - sopimuksen mukaiseen hoitajavuokrauspalvelun palveluntuottajaverkoston ja sen ohjaamiseen. Sociala Oy on kertonut käyneensä laajasti neuvotteluja ja solminut sopimukset tuottajaverkostonsa tuottajien kanssa. Sociala Oy ei ole kuitenkaan päätenyt sopimussuhteeseen kaikkien edellisellä Kotitorin sopimuskaudella mukana olleiden palveluntuottajien kanssa, mikä on aiheuttanut yhteydenottoja myös kaupungin suuntaan. Palveluntuottajaverkoston tuottajiin kohdistunutta epäkohtailmoituksessa viitattua sopimussuhteen päättämiseen liittyvää uhkailua ei ole todentunut kaupungin suuntaan asiaa selvitettäessä.

Kaupunki on antanut Sociala Oy:lle ohjausta Palveluintegraattorin rooliin ja vastuisiin liittyen sekä pyytänyt asiaan liittyen myös erillisiä selvityksiä.

Palveluintegraattori on kilpailuttanut hoitajavuokrauspalvelua koskevaan verkostoonsa myös henkilöstövuokrausyrityksiä. Epäkohtailmoituksessa on nostettu esiin huoli siitä, onko toiminta sopimuksenmukaista ja mikä taho kantaa kokonaisvastuun asiakkaan hoidosta. Kaupungilla ei ole suoraa sopimussuhdetta palveluntuottajaverkoston palveluntuottajien kanssa, joten palveluintegraattorimallia koskevan hankintasopimuksen vaatimukset koskevat ja kohdentuvat yhteisesti Palveluintegraattorille sekä palveluntuottajille, jotka voivat keskenään sopia vastuun jakautumisesta. Kaupungin, Palveluintegraattorin sekä palveluntuottajien väliset tehtävä- ja vastuujaot ovat hoitajavuokrauksenkin osalta sovittuna ja kuvattuna. Kaupunki vastaa asiakkaiden hoidon kokonaisuudesta käyttäessään vuokratyövoimaa palvelun tuottamisessa ja vastuu on tältä osin hyvin selkeä.

Tampereella 24.1.2022

Virva Palomäki

Hankintapäällikkö

